

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits, via le site internet <https://www.fouettmagic.com>

## Préambule

Le Vendeur est éditeur de produits et de services d'informations sur la cuisine par l'intermédiaire de son site Internet (<https://www.fouettmagic.com>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Toute commande d'un produit proposé sur le site suppose la consultation préalable et l'acceptation expresse des CGV par l'acheteur sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'acheteur. Conformément aux dispositions de la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification, il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Les CGV ne concernent à titre exclusif que les acheteurs, personnes physiques non commerçantes. L'acheteur qui souhaite acheter un produit sur le site déclare avoir la pleine capacité juridique. Toute personne frappée d'incapacité au sens de l'article 1123 et suivants du Code Civil, ne peut en aucune façon acheter sur le site, ou doit le faire par l'intermédiaire, et sous la responsabilité de son représentant légal. Ce représentant légal est tenu de respecter les CGV.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### ■ Art 1 : Objet et dispositions générales :

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers des sites Internet de la Société qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <https://www.fouettmagic.com>. La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### ■ Art 2 : champ d'application :

L'entreprise Agave, pep's SRL, en ce compris Fouettmagic invite les Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente. Toute commande effectuée implique l'acceptation des CGV. Les caractéristiques des Produits sont indiquées sur le Site Internet. Il revient au Client d'en tenir compte avant son achat. Les photographies ou graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels.

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais du site Internet ou des réseaux de l'entreprise Agave, pep's SRL, en ce compris Fouettmagic. Est considérée comme Client toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société Agave, pep's SRL, en ce compris Fouettmagic une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée.

### ■ Art 3 : commande :

Toute commande passée sur un site appartenant à l'entreprise Agave, pep's SRL, en ce compris Fouettmagic implique l'acceptation intégrale des présentes conditions générales de vente.

### ■ Art 4 : le prix :

Toute commande passée sur un site appartenant à l'entreprise Agave, pep's SRL, en ce compris Fouettmagic implique l'acceptation intégrale des présentes conditions générales de vente. Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros Toutes Taxes Comprises pour la Belgique (avec 21% de TVA, une TVA différente peut s'appliquer dans certains pays). Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles, déterminées selon le pays indiqué par le Client) sur la page de commande des produits et hors frais spécifiques d'expédition.

Ce prix est valable dans les pays pour lesquels la livraison est possible sur le site, et n'inclut pas les frais de préparation et de livraison, également à charge de l'acheteur, ni la déduction de toute remise ou bon d'achat accordé à l'acheteur à titre personnel. Lors de la commande, l'acheteur s'engage à payer, outre le prix d'achat des produits commandés, les frais de livraison (ci-après les « frais »). Ces frais varient en fonction du type et de la quantité de produits commandés, et du mode de livraison choisi, et s'entendent TVA comprise. L'acheteur peut consulter le montant de ces frais sur le site en consultant son « Panier », où s'affiche un calcul du montant total correspondant au prix d'achat des produits et aux frais. Le vendeur se réserve le droit de modifier le montant des frais à tout moment, mais les frais seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, et sous réserve des disponibilités. Ces frais restent dus et ne seront pas remboursés si l'acheteur retourne la totalité ou une partie de la commande en vertu de son droit de rétractation.

Les produits sont uniquement livrés dans les pays pour lesquels le site autorise la livraison. Les acheteurs désirant se faire livrer dans un des pays autorisés mais sur une île de ces pays se verront facturer un supplément de livraison. Toute adresse de livraison erronée est de la responsabilité de l'acheteur et peut donner lieu à des frais supplémentaires. Les délais de livraison indiqués ne sont pas contraignants mais sont donnés à titre purement indicatif. Aucun retard dans la livraison ne pourra donner lieu à résiliation de la commande ou au paiement de dommages au profit de l'acheteur. Le vendeur a le droit d'effectuer des livraisons partielles. En cas de non livraison des biens, les sommes éventuellement payées par l'acheteur seront remboursées sans intérêts ni autre forme d'indemnisation.

### ■ Art 5 : Produits et services :

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site, avec une description de leurs caractéristiques essentielles, au jour et au moment précis de la consultation du site par l'acheteur, et dans la limite des stocks disponibles. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. En cas d'indisponibilité de l'un des produits commandés, l'acheteur en sera informé, et aura la possibilité, soit de modifier sa commande, soit de l'annuler, auquel cas il sera remboursé du montant de sa commande s'il en a déjà effectué le paiement.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi belge, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Les photographies, les textes et autres éléments descriptifs illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Les photographies, les textes et autres éléments descriptifs illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : Envoi d'un email à [info@fouettmagic.com](mailto:info@fouettmagic.com) en expliquant ce qui ne fonctionne pas avec le produit, sous 14 jours après l'achat.

#### ■ Art 6 : Paiement :

Le paiement est requis au moment de la commande, y compris pour les produits en précommande.

Vous avez le choix d'effectuer le règlement par carte bancaire. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe.

Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de Stripe, qui ont fait leurs preuves et prennent en charge des millions de paiements sécurisés tous les jours.

Paiement via Stripe:

Vous payez directement via la plateforme sécurisée Stripe. Lors de la passation de votre commande, vous serez redirigé(e) vers Stripe pour régler la commande. Dès que notre compte Stripe sera informé de votre autorisation, il sera procédé à l'expédition – en fonction du délai de livraison indiqué avec les marchandises. Lors de l'expédition, vous serez débité du montant effectivement facturé, après déduction des remises, des bons etc., le cas échéant.

Paiement par carte de crédit:

Vous payez immédiatement pendant la procédure de commande en saisissant les données de votre carte de crédit. Lors de l'expédition, le montant effectif facturé sera débité de votre carte de crédit, après déduction des remises et des bons, etc. le cas échéant.

#### ■ Art 7 : accès & livraison :

L'accès aux produits numériques se fera par la plateforme sécurisée Woocommerce. Immédiatement après avoir effectué votre commande, vous recevrez un mail avec vos identifiants de connexion. Nous vous demandons de les conserver de manière privée afin de pouvoir accéder plus facilement à vos commandes actuelles et futures.

#### ■ Art 8 : droit d'auteur & droits sur les photographies:

Tous les éléments du site et des produits sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou

sonores ou à communiquer ses identifiants personnels de connexion à l'espace membre à un tiers.

Tous les droits sur les photos sont la propriété de l'entreprise Agave, pep's SRL , en ce compris Fouettmagic . Leur utilisation sans approbation préalable explicite n'est pas autorisée.

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### ■ Art 9 : droit de rétractation et conditions de remboursement :

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client qui achète un produit à titre personnel dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Ce délai court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services.

Ce délai peut-être allongé pour certains produits ou services bénéficiant d'une garantie exceptionnelle (indiquée sur la page de vente).

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : envoyer un mail à [info@fouettmagic.com](mailto:info@fouettmagic.com), pour demander à faire valoir son droit. Dans le délai imparti (max. 14 jours), l'acheteur doit notifier au vendeur son intention de faire usage de son droit de rétractation, de la façon suivante :

– Envoyer un mail à [info@fouettmagic.com](mailto:info@fouettmagic.com)

– Notifier le nom et prénom de l'acheteur

– Donner une description détaillée du ou des articles concerné(s) avec référence au numéro et à la date de la facture délivrée et la raison du retour.

Le Client professionnel, qui acquiert le produit ou service dans le cadre de son activité et ne dépend ainsi pas du Code de la consommation, ne peut demander le remboursement du produit ou service, celui-ci étant accessible sur un support immatériel et téléchargeable dès l'achat.

Si l'acheteur souhaite un échange au lieu d'un remboursement, il le précise dans l'email et le vendeur lui communiquera, outre la disponibilité de l'article, le supplément à payer ou le remboursement partiel le cas échéant.

Tous frais et risques liés à l'expédition du retour des articles sont à la charge de l'utilisateur.

En cas d'utilisation de son droit de rétractation par l'acheteur dans le délai précité et du renvoi des produits au plus tard quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter selon les modalités convenues aux paragraphes précédents, le vendeur s'engage à rembourser le prix d'achat à l'acheteur, pour autant que celui-ci ait déjà été payé, au plus tard à la réception du (des) produit(s) par le vendeur.

En cas de remboursement des produits retournés, le vendeur créditera la carte de crédit ou le compte bancaire utilisés pour le paiement desdits produits d'un montant équivalent au prix d'achat de ceux-ci, diminué du montant du (des) bon(s) d'achat ou remises intervenus lors de la commande. Le remboursement de l'acheteur s'effectuera selon les modalités convenues avec l'organisme bancaire émetteur de la carte.

L'utilisateur ne pourra faire usage de son droit de rétractation et/ou d'échange si le(s) produit(s) livré(s) a (ont) manifestement fait l'objet d'un usage, a (ont) été endommagé(s), comporte(nt) des pièces manquantes, ou dont l'(les) étiquette(s) a(ont) été retirée(s).

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le(s) produit(s) doit(vent) impérativement être retourné(s) correctement protégé(s), dans son(leur) emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis par le client) accompagné(s) de tous accessoires éventuels, etc. à l'adresse indiquée. A défaut, ils ne pourront être repris ou échangés.

Ne pourront également être repris ou échangés, le(s) produit(s) pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° de retour, n° commande, nom, prénom, adresse). Le(s) produit(s) renvoyés mais ne pouvant être acceptés en retour par le vendeur sont tenus à la disposition de l'utilisateur chez le vendeur. L'utilisateur reste tenu d'en payer le prix. En cas de retours anormaux ou abusifs, le vendeur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Enfin, les produits confectionnés sur-mesure ou personnalisés ne pourront en aucun cas être repris ou échangés.

#### ■ Art 10 : abonnement :

L'abonnement « E-book mensuel » est renouvelé automatiquement chaque mois ou chaque année, selon les modalités de paiement.

Le Client peut arrêter à tout moment son abonnement, en se désinscrivant lui-même via son espace membre.

Le Client continuera d'avoir accès au service jusqu'à la fin de sa période de facturation. Les paiements sont non remboursables et nous n'accordons aucun remboursement ou crédit pour les périodes d'utilisation partielle, ou pour tout contenu non regardé ou non utilisé.

#### ■ Art 11 : force majeure :

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

#### ■ Art 12: modification :

L'entreprise Agave, pep's SRL , en ce compris Fouettmagic se réserve le droit de modifier le Site Internet, les CGV/CGU ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par l'Entreprise ou par le biais du présent Site.

#### ■ Art 13: Protection des données personnelles :

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données pour la réalisation du présent contrat, conformément à notre politique de confidentialité, consultable sur notre site web .

#### ■ Art 14: Responsabilité :

L'Entreprise Agave, pep's SRL , en ce compris Fouettmagic ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet bien qu'elle mette en oeuvre tous ses moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, l'Entreprise se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site Internet indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

#### ■ Art 15: Communication électronique :

Vous consentez à ce que les communications relatives au contrat soient éventuellement effectuées sous forme électronique.

#### ■ Art 16: Langue contractuelle/Stockage du texte de la commande :

La langue utilisée dans le cadre de la conclusion du contrat de vente par le biais de ce site est le français. La preuve de votre commande pourra être consultée sur l'historique de vos commandes dans votre compte personnel. Vous pouvez toutefois imprimer votre commande immédiatement après l'avoir passée.

#### ■ Art 17: obligation de résultat :

L'Entreprise Agave, pep's SRL , en ce compris Fouettmagic n'a aucune obligation de résultat quant au partage des recettes.

#### ■ Art 18: Droit applicable :

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit belge.

#### ■ Art 19 : information sur l'entreprise Agave, Pep's en ce compris Fouettmagic:

Agave, pep's SRL, en ce compris Fouettmagic , représentée par Meggan Verschoore comme administratrice enregistrée à la BCE sous le numéro de TVA BE0819915858, à l'adresse Rue des Fossés 31, 1370 Jauchelette Belgique.